



ИП Исакова Зоя Ибрагимовна, 143395, Московская область, Наро- Фоминский район, д. Алабино,
ул. Санаторная д.15 Тел.: +7 (495) 723-85-88 www.vetdruzha.ru; e-mail: info@vetdruzha.ru

Договор об оказании платных ветеринарных услуг № _____ « _____ » _____ 20 _____ г

ИП Исакова Зоя Ибрагимовна, далее именуемое «**Клиника**», с одной стороны, и гражданин (-ка) _____, далее «**Владелец**», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее –**Договор**) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. По настоящему Договору **Клиника** предоставляет **Владельцу** ветеринарные услуги согласно **Правил оказания ветеринарной помощи ветеринарной клиники «ВетДружба»** и **Прейскуранту** клиники, утвержденным в установленном порядке, а **Владелец** обязуется оплатить оказанные услуги
- 1.2. Ветеринарные услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения.
- 1.3. Подписав настоящий Договор, **Владелец** подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему ветеринарных услуг на платной основе
- 1.4. Конкретное наименование услуг, их объем и стоимость согласуются **Клиникой** и **Владельцем** дополнительно. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется **Клиникой** в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2. Права и обязанности Сторон

2.1 Клиника обязуется:

- 2.1.1 Оказать **Владельцу** платные ветеринарные услуги
- 2.1.2 Оказывать ветеринарные услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в рамках возможностей, которыми располагает **Клиника**.
- 2.1.3 Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления ветеринарных услуг
- 2.1.4 Проводить в условиях стационара или назначить для амбулаторного проведения комплекс ветеринарных услуг.
- 2.1.5 Выдать в течение десяти календарных дней по заявлению **Владельца** выписку из истории болезни животного **Клиники**, с указанием проведенных консультативно-диагностических и лечебно- профилактических мероприятий и их результатов.
- 2.1.6 Поставить в известность **Владельца** о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.

2.2 Клиника имеет право:

- 2.2.1 Привлекать при необходимости и по своему усмотрению для оказания услуг третьих лиц.
- 2.2.2 Проводить фото и видеосъемку животного и процесса его лечения на территории клиники. Использовать полученные материалы без каких-либо ограничений, в том числе при размещении на сайтах клиники и страницах в социальных сетях, с указанием либо без указания клички и диагноза животного.
- 2.2.3 Отказаться в оказании ветеринарных услуг при предоставлении **Владельца** неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного; при нарушении **Владельцем** общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников **Клиники**; при наличии у **Владельца** признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при выявлении у животного противопоказаний либо заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного; при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами **Клиники**; при отсутствии письменного согласия **Владельца** на проведение диагностических, лечебно- профилактических и иных мероприятий, а также при не подписании необходимых документов, расписок и уведомлений; при наличии задолженности за оказанные ветеринарные услуги; если животное не вакцинировано против бешенства; если на приеме присутствует **Владелец** не достигший 18 лет без сопровождения взрослого
- 2.2.4 В случае наличия у **Владельца** задолженности по оплате за оказанные ветеринарные услуги, удерживать животное **Владельца** вплоть до полного погашения задолженности. При этом **Владелец** обязуется возместить **Клинике** расходы по удержанию животного по тарифам, установленным для услуг стационара.
- 2.2.5 В случае неявки **Владельца** в Дату окончания срока нахождения животного в стационаре **Клиники** или оставления животного на амбулаторном приеме после оказания необходимой помощи и не выезда **Владельца** на связь по контактам, указанным в Договоре на оказание ветеринарной помощи и Информированном согласии, в течение **трех** дней, **Владелец** считается отказавшимся от права собственности на животное. В этом случае, **Клиника** вправе считать животное бесхозным, и распорядиться им на свое усмотрение, в том числе передать в приют, либо распорядиться иным способом.

2.3 Владелец обязуется:

- 2.3.1 Оплатить предоставленные **Клиникой** ветеринарные услуги в соответствии с п. 1.3 настоящего договора
- 2.3.2 Предоставить полную и достоверную информацию о животном, об имеющихся и перенесённых заболеваниях, травмах, операциях. Предоставить все имеющиеся медицинские документы на животное.
- 2.3.3 Выполнять все предписания, назначения, рекомендации ветеринарных врачей и специалистов **Клиники**, оказывающих ветеринарные услуги по настоящему Договору
- 2.3.4 При предоставлении ветеринарных услуг сообщать **Клинике** (ветеринарным врачам и специалистам **Клиники**) о любых изменениях состояния здоровья животного в ходе обследования и лечения.
- 2.3.5 Не осуществлять самостоятельного лечения животного
- 2.3.6 Ознакомиться и подписать документы, подтверждающие согласие **Владельца** на проведение диагностических и лечебно- профилактических мероприятий.
- 2.3.7 Соблюдать **Правила оказания ветеринарной помощи в Клинике**
- 2.3.8 Соблюдать внутренний режим нахождения в ветеринарной клинике, правила техники безопасности и пожарной безопасности

2.4 Владелец имеет право:

- 2.4.1 Получать информацию о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникнуть во время него.
- 2.4.2 Отказаться от получения ветеринарных услуг и расторгнуть договор, оплатив услуги, оказанные на момент отказа.

3. Стоимость и порядок оплаты услуг

3.1 Стоимость платных ветеринарных услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом **Клиники**, с которым **Владелец** был ознакомлен при подписании настоящего **Договора**. Цены на услуги могут быть изменены **Клиникой** полностью или в части в одностороннем порядке без дополнительного уведомления **Владельца**. Измененные цены вступают в силу в соответствии с внутренним приказом **Клиники**. **Владелец** может узнать актуальные цены в регистратуре **Клиники**.

3.2 Оплата осуществляется сразу после оказания ветеринарных услуг, кроме услуг, перечисленных в п.3.3 настоящего **Договора**.

3.3 Такие ветеринарные услуги, как пребывание в стационаре, хирургические операции, диагностические процедуры, осуществляются только после внесения авансового платежа- 100% стоимости услуг, перед оперативным вмешательством и размещением животного в стационар.

3.4 Приемка **Владельцем** ветеринарных услуг, оказанных **Клиникой**, производится непосредственно после их оказания. Претензии по объему и качеству оказанных ветеринарных услуг могут быть предъявлены в день оказания соответствующих услуг, а по скрытым недостаткам, которые непосредственно связаны с оказанными услугами, в течение 5 (пяти) дней с момента обнаружения соответствующих недостатков.

В случае, если соответствующие претензии не предъявлены в установленные сроки, то услуги считаются принятыми в полном объеме.

4. Ответственность сторон и порядок решения споров

4.1 **Клиника** несёт ответственность перед **Владельцем** в соответствии с действующим законодательством РФ только за реальный ущерб, который был нанесен **Владельцу** предоставлением некачественных ветеринарных услуг.

4.2 **Клиника** не несёт ответственности за оказание ветеринарных услуг, жизнь и здоровье животного в случаях, предусмотренных пунктами 2.2.4 и 2.3.3.

4.3 Все споры разрешаются путём переговоров, с участием главного врача **Клиники** либо лица, исполняющего его обязанности. При невозможности достижения согласий, спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в соответствии с законодательством РФ. В этом случае **Клиника** имеет право обратиться за профессиональной юридической помощью к третьим лицам.

4.4 Сторона, считающая, что её права по настоящему договору нарушены, направляет другой стороне претензии в письменном виде. Получатель обязуется ответить на полученное письмо в срок до десяти рабочих дней с момента получения.

4.5 Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс- мажорных обстоятельств

5. Сроки действия договора

5.1 **Договор** вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

5.2 Действие **договора** может быть прекращено по соглашению сторон. **Договор** может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим **Договором**.

6. Заключительные положения

6.1 Договор на оказание ветеринарных услуг заключен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны

6.2 **Владелец** доверяет реализацию своих прав и обязанностей по настоящему Договору от своего имени следующим лицам:

ФИО _____ Телефон _____

ФИО _____ Телефон _____

6.3 **Клиника** предупредила **Владельца**, а **Владелец** подтверждает, что ему разъяснено, что отступление от любых рекомендаций, полученных от ветеринарного специалиста **Клиники** (ветеринарный врач) и касающихся лечебно- профилактических мероприятий, могут повлечь ухудшение здоровья животного- пациента.

6.4 На территории **Клиники** ведется постоянное видеонаблюдение, записи которого могут быть использованы при разрешении споров с **Владельцем**.

6.5 По настоящему **Договору** **Владелец** дает свое согласие Клинике на обработку своих персональных данных. **Клиника** обязуется осуществлять обработку и хранение персональных данных **Владельца** только для целей исполнения настоящего **Договора**.

6.6 **Клиника** обязуется не передавать эти данные третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6.7 Оказание услуг собакам производится при наличии на них ошейника и намордника.

6.8 **Фиксация** животного осуществляется силами **Владельца**, при невозможности фиксации, фиксация производится дополнительными силами **Клиники** или с применением седации (особенно заведомо агрессивным животным) и оплачивается согласно **Прейскуранту**. **Клиника** обеспечивает **Владельца** средствами индивидуальной защиты.

6.9 При нахождении в **Клинике** собаки мелких пород и кошки должны находиться в переносках, собаки средних, крупных его **Владельцу** и за травмы нанесенные животными друг другу и другим **Владельцам** на территории **Клиники**. В таких случаях споры разрешаются между **Владельцами** самостоятельно.

Исполнитель:

ИП Исхакова Зоя Ибрагимовна

ИНН 773110428430

ОГРНИП 320774600012913

143395, Московская область, Наро- Фоминский район д.

Алабино, ул. Санаторная д.15

ИП Исхакова З.И

Тел.: +7 (495) 723-85-88; +7 (916) 262-21-27

Email: info@vetdruzhba.ru

Подпись _____ М.П. _____

Заказчик:

ФИО _____

Адрес _____

Тел.: _____

Email: _____

Подпись _____